

SH-212

B.C.A. Ist Semester New/(ATKT)

Examination, 2015-16

Communication & Management

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 85

Note :- Attempt all questions.

नोट :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

* खण्ड - 'अ'

SECTION - 'A'

वस्तुनिष्ठ प्रश्न

3×5=15

Objective Type Questions

1. Choose the correct answer :

सही उत्तर का चयन कीजिए :

- (i) Which of the following type is not included in classification according to media :

P.T.O.

- (a) Written
(b) ORAL
(c) Body Language
(d) Formal

निम्न में कौन-सा विभाजन सम्प्रेषण माध्यम की वर्गीकरण में नहीं शामिल होता है :

- (अ) लिखित
(ब) मौखिक
(स) दैहिक भाषा
(द) औपचारिक

onlinebu.com

- (ii) From the following which one is not a four 'S' of communication :

- (a) Shortness
(b) Simplicity
(c) Strength
(d) Success

निम्न में से कौन-सा चार 'स' का सम्प्रेषण नहीं है :

- (अ) संक्षिप्तता
(ब) साधारण
(स) शक्ति
(द) सफलता

onlinebu.com

iii) Which of the following is not para language

- (a) Pitch valuation
- (b) Speaking speed
- (c) Pause
- (d) Time Language

निम्न में से कौन-सा पार्श्व भाषा नहीं है :

- (अ) स्वर का उतार-चढ़ाव
- (ब) बोलने की गति
- (स) अल्प विज्ञान
- (द) समय भाषा

(iv) Official letter's language :

- (a) Easy
- (b) Short
- (c) Tough
- (d) None of these

सरकारी पत्र की भाषा होती है :

- (अ) आसान
- (ब) संक्षिप्त
- (स) जटिल
- (द) इनमें से कोई नहीं

(v) Types of Business Report are :

- (a) 5
- (b) 4
- (c) 3
- (d) 2

व्यापारिक प्रतिवेदन (रिपोर्ट) के प्रकार हैं :

- (अ) 5
- (ब) 4
- (स) 3
- (द) 2

खण्ड - 'ब'

onlinebu.com

SECTION - 'B'

लघु उत्तरीय प्रश्न

5×5=25

Short Answer Type Questions

2. Explain the Importance of feedback.

प्रतिक्रिया के महत्व को समझाइए।

अथवा/OR

Define Communication and its Nature.

संघर्षण की परिभाषा कीजिए। इसकी प्रकृति की व्याख्या कीजिए।

3. Differentiate between oral and written Communication and the kinds of communication on the basis of form.
 मौखिक और लिखित संचार में अन्तर बताइए।

अथवा/OR

Tell the kinds of communication on the basis of form.

4. Write a short note on Group discussion and Interview.
 साक्षात्कार और समूह विचार-विमर्श पर एक-एक संक्षिप्त टिप्पणी

अथवा/OR

Classify communication Barriers.

संचार अवरोधों का वर्गीकरण कीजिए।

5. Discuss the various steps of writing skills.
 लेख कुशलता के मुख्य चरण कौन-से हैं ?

अथवा/OR

Discuss the different standard parts of a Business letter.
 एक व्यावसायिक पत्र के विभिन्न मानक भागों की व्याख्या कीजिए।

6. What do you mean by International Communication ?
 अन्तर्राष्ट्रीय संचार से आप क्या समझते हैं ?

अथवा/OR

Explain the types of Business Reports.

व्यावसायिक प्रतिवेदन (रिपोर्ट) के प्रकार की व्याख्या कीजिए।

खण्ड - 'स'

SECTION - 'C'

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

9×5=45

Long Answer Type Questions

7. Explain communication process. Discuss its various components.
 संचार प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिये। इसके कितने मुख्य अंश होते हैं।

अथवा/OR

"Communication is the blood of business." Explain.
 "संचार व्यवसाय का जीवन रक्त है।" व्याख्या कीजिए।

8. What is effective listening ? Explain essential element of effective listening ?
 प्रभाव श्रवण क्या है ? प्रभावपूर्ण श्रवण के आवश्यक तत्व बताइए।

अथवा/OR

What do you mean by means of communication. Make a comparison between oral and written communication.

सम्प्रेषण के साधनों से आप क्या समझते हैं ? मौखिक और लिखित संचार का तुलनात्मक वर्णन कीजिए।

9. Classify Communication Barriers.

onlinebu.com

(7)

SI

संचार अवरोधों का वर्गीकरण कीजिए।

अथवा/OR

Explain the channels of communications.

सम्प्रेषण शृंखला की व्याख्या कीजिए।

10. What do you understand by written Business communication? What are the steps of writing skills explain. लेखन व्यावसायिक संचार से आप क्या समझते हैं? लेखन कुशलता क्या?

अथवा/OR

Discuss the essential of an effective business letter. Explain the structure of a business letter.

प्रभावी व्यावसायिक पत्रों की प्रमुख विशेषताओं को समझाइए एक व्यवपत्र की संरचना को स्पष्ट कीजिए।

11. What do you mean by International Communication? What suggestion would you provide for adopting Business?

अंतर्राष्ट्रीय संचार से आप क्या समझते हैं? वैश्विक बाजार के बनने के लिए आप क्या सुझाव देंगे।

(8)

SH-212

अथवा/OR

"The world has been changed into a "Global Village". due to the modern communication system". Explain.

“आधुनिक सूचना तंत्र के फलस्वरूप संसार एक “विश्व गाँव” में बदल गया है।” व्याख्या कीजिए।

onlinebu.com

12 ***